

Электронные услуги

До недавнего времени для того, чтобы получить государственную или муниципальную услугу, требовалось приложить немало усилий. С тех пор многое изменилось. Все большей популярностью пользуется единый портал госуслуг.

Кратко о ЕПГУ (gosuslugi.ru)

Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации— федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг;
- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Как было раньше?

До недавнего времени для того, чтобы получить государственную или муниципальную услугу, требовалось приложить немало усилий. Сбор нужного количества документов и справок удавалось осуществить зачастую не с первого раза, потому что их списки ограничивались туманными формулировками. Также далеко не последним препятствием являлись очереди.

У Единого портала госуслуг РФ три главных преимущества для его пользователей:

- Доступность информации об услугах;
- Отсутствие очередей – экономия времени;
- Возможность подать заявление на получение услуги не выходя из дома.

Единый портал госуслуг для всех граждан Российской Федерации работает с 1 октября 2010 года. Однако, до сих пор не во всех регионах нашей страны он пользуется популярностью или жители недостаточно о нём информированы. Возможно, основная причина в том, что когда портал только начинал свою работу была длительная процедура регистрации (занимающая минимум 14 дней, но на практике дольше), было

недостаточно качественных информационных материалов в СМИ. Одной из других возможных причин можно предположить невысокий уровень компьютерной подготовки у части граждан.

Как зарегистрироваться?

С тех пор многое изменилось. Уже давно работает процедура упрощенной регистрации. Гражданин самостоятельно может пройти регистрацию на сайте госуслуги, для этого необходимо указать фамилию, имя и контактные данные (сотовый либо электронную почту) и заполнить персональные данные: паспортные данные, СНИЛС. Далее запускается процесс проверки данных, после которой необходимо обратиться в ближайший Центр Обслуживания Единой системы идентификации и аутентификации (ЦО ЕСИА) для подтверждения учетной записи. Т.к. весь перечень услуг доступен только при условии, что учетная запись пользователя прошла процесс подтверждения.

Либо граждане для регистрации могут обратиться в ближайший ЦО ЕСИА, где им будет создана сразу подтвержденная учетная запись.

Адреса доступных ЦО ЕСИА размещены на сайте госуслуги в разделе «Справочная информация» и далее «Госуслуги на карте».

Также, пользователи могут получать информацию о платежах за госуслуги, уведомлять государственные и муниципальные органы о необходимости получения той или иной услуги, осуществлять досудебное обжалование решений органа власти или его должностного лица, узнавать о ходе рассмотрения жалобы и т.д.

Согласно указу Президента РФ N 601 к 2018 году не менее 70% граждан должны получать государственные услуги в электронной форме. Наиболее популярными среди жителей РБ являются услуги по информированию о наличии штрафов ГИБДД, получению заграничного паспорта, извещению о состоянии счета в Пенсионном фонде России.

На сегодняшний день ведется работа по размещению на портал самых востребованных услуг, которые оказывают региональные исполнительные органы власти, в том числе прием и выдача документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, рождения, заключения или расторжения брака, усыновления, перемены имени и другие.

